

A smiling woman with her hair in a bun, wearing a white long-sleeved shirt and a grey and white plaid skirt, stands in a modern office hallway with wooden floors and glass-walled offices. Two other people are blurred in the background, one walking away and one walking towards her. The Estillon logo is at the top, and the title of the report is at the bottom.

**estillon**  
WE WILL IMPROVE YOUR FLOOR

**Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen  
jaarverslag 2023**

# 2023

January 17, 2024 Opgesteld door: Estillon B.V.

## Inleiding

Voor u ligt het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen jaarverslag 2023 van Estillon B.V. (hierna te noemen Estillon). In het verslag wordt dit ook wel het MVO-jaarverslag genoemd. Dit verslag geeft u als lezer inzicht in de voor Estillon materiële MVO-aspecten van 2023, de resultaten uit dat jaar en doelstellingen voor de toekomst.

Het MVO-verslag staat niet los van de strategische plannen en doelstellingen van Estillon. Wij zien Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als integraal onderdeel van ons strategisch beleid. Hierbij focussen we ons op de organisatiestructuur, Arbo, het milieu en MVO.

Tevens wordt aandacht besteedt aan de MVO-doelstellingen voor 2024; de kansen die er liggen en de uitdagingen die we zien. Elke MVO-doelstelling is zo veel mogelijk SMART gemaakt (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden). Op basis van niveau 3 van de MVO-prestatieladder kan dat elk van de 31 MVO-thema's betreffen.

We hebben in dit verslag de 7 kernthema's als uitgangspunt genomen. Per kernthema geven we ons beleid weer. Daarnaast verklaren we per MVO-thema wat de huidige situatie is en welke doelstellingen er zijn opgesteld.

Wij wensen u veel leesplezier.

Uden, 17 januari 2024



# 2023

January 17, 2024 Opgesteld door: Estillon B.V.

*Per kernthema wordt een huidige status en evaluatie beschreven. Deze leiden per kernthema tot een aantal doelstellingen voor het komende jaar. Bij deze beschrijvingen worden de MVO-thema's, die in de MVO-prestatieladder zijn vastgelegd, in acht genomen.*

*Het eerste MVO-kernthema 'Behoorlijk bestuur' bevat geen onderliggende thema's, maar beschrijft het algehele beleid van de organisatie.*

**Om invulling te geven aan het kernthema 'Behoorlijk bestuur' hebben wij een beleidsverklaring opgesteld. Deze beleidsverklaring is het strategisch handvat binnen onze gehele organisatie. Het creëert voor ons een kader, dat als rode lijn bij elke beslissing wordt gehanteerd en dus invulling geeft aan het thema 'Behoorlijk bestuur'. Hieronder is onze beleidsverklaring weergegeven:**

De directie van Estillon B.V. streeft naar een optimale bedrijfsvoering, waarbij het voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever en het leveren van kwaliteit de hoogste prioriteiten hebben. Om deze doelstelling te realiseren heeft Estillon B.V. een managementsysteem in de organisatie geïntegreerd dat in overeenstemming is met ISO 9001:2015, de MVO prestatieladder niveau 3.

## **Missie**

Wij willen ondervloeren leveren voor de vloerenlegger en de gebruiker in de woon-, slaap- en werkomgeving. Wij willen voor ieder probleem een oplossing creëren en ondervloeren met meerwaarde leveren.

## **Visie**

Van het zachte verleden naar de harde werkelijkheid.

De markt van vloeren ontwikkelt zich van tapijt naar harde vloerbedekkingen.

Onze doelstellingen per segment:

- Onze huidige omzet met ondertapijt (zacht) verdedigen we met groei in de Hospitality wat het omzetverlies op de consumentenmarkt kan compenseren. Expansie in het distributienetwerk in Europa landen kan dit verder ondersteunen
- Onze groei zit in het segment harde vloeren waarvoor we kwalitatief goede vloeren ontwikkelen en maken dan wel inkopen
- Verdere uitbreiding voor elk type vloerbedekking, tapijt, pvc, linoleum, meerlaags parket, tapijttegels, ceramische tegels enz. een relevante ondervloer realiseren met meerwaarde daar waar dat technische mogelijk is en het potentieel groot genoeg is.
- Ons segment Overig (gereedschappen en profielen) aanpassen aan de markt en uitbreiden.



## **Strategische doelstellingen/KPI's**

Voor de komende periode hebben wij strategische doelstellingen opgesteld. Onze belangrijkste strategische doelstellingen zijn:

- Verder uitbreiden van het assortiment ondervloeren om onze klanten volledig te kunnen bedienen (mits technisch en financieel haalbaar en interessant)
- Verder groeien als betrouwbare leverancier voor onze klanten, mede door het verminderen van fouten en klachten
- Verder oriënteren op het CO<sub>2</sub>-neutraal produceren van onze ondervloeren (oriëntatie op BREEAM en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)
- Verder uitbreiden van kennis en kunde van de commerciële medewerkers op het gebied van productkennis en taalvaardigheden

Deze strategische doelstellingen zijn verder gespecificeerd in het kwaliteitsactieplan.

## **Kwaliteit**

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet bij de toewijzing van taken erop toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

## **Arbeidsomstandigheden**

Estillon B.V. wil voor al haar medewerkers goede arbeidsomstandigheden creëren. Daarnaast is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en derden van groot belang. Het beleid is derhalve mede erop gericht persoonlijk letsel en materiële schade te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's.

## **Milieu**

Ons beleid is er tevens op gericht om de milieuvervuiling of -schade zoveel mogelijk te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende milieuaspecten en milieueffecten. Het doel is om op deze wijze de milieuprestaties van Estillon B.V. continu te verbeteren.



Om dit te bereiken worden de activiteiten uitgevoerd in overeenstemming met de volgende richtlijnen:

- Naleven van de relevante (Arbo- en Milieu) wet- en regelgeving en overige relevante documenten.
- Het rationeel gebruik van water, energie en grondstoffen, met als doelstelling om emissies te minimaliseren.
- Het correct omgaan met gevaarlijke stoffen en indien mogelijk het gebruik uitsluiten of vermijden.
- Het verminderen, correct omgaan en op correcte wijze afvoeren van afvalstoffen.
- Het nemen van maatregelen om incidenten te vermijden en de gevolgen ervan te beperken.
- Het verstrekken van informatie op een transparante manier aan medewerkers en publiek.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe worden de medewerkers opgeleid in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is. Verschillende methodes van monitoring en meting worden gebruikt om weer te geven in hoeverre de MVO-doelstellingen zijn behaald.

In onze strategie en het kwaliteitsactieplan worden de doelstellingen genoemd die ons beleid verder uitwerken. Tijdens de beoordeling door de directie wordt bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd of dat bijstelling noodzakelijk is. Gezien het belang dat de directie van Estillon B.V. hecht aan het kwaliteitssysteem, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde systeem.

De heer Rob van Houtum en mevrouw Floor Marcus treden op als MVO-coördinator en kwaliteitscoördinator. De in dit handboek vastgelegde werkwijzen zijn van toepassing op alle door Estillon B.V. aanvaarde opdrachten en uit te voeren werkzaamheden.

Uden, 17 januari 2024

Richard Bosveld

Algemeen Directeur

#### Doelstellingen 2024 'Behoorlijk Bestuur'

Voldoen aan de eisen van niveau 3 op de MVO-prestatieladder.

Februari 2024

# 2023

January 17, 2024 Opgesteld door: Estillon B.V.

*Het tweede MVO-kernthema 'Goed Werkgeverschap' beschrijft de relatie tussen Estillon en haar medewerkers en omvat de volgende MVO-thema's:*

- 2. Werkgelegenheid;**
- 3. Verhouding tussen werkgever en werknemer;**
- 4. Gezondheid en Veiligheid;**
- 5. Opleiding en Onderwijs;**
- 6. Diversiteit en kansen;**
- 7. Flexibele arbeidskrachten.**

*In dit hoofdstuk wordt de status met betrekking tot de bovenstaande thema's beschreven en worden nieuwe doelstellingen voor 2024 vastgelegd.*



## Status

### Thema 2: Werkgelegenheid

Nog steeds geldt, dat als een organisatie wil excelleren in een snel veranderende omgeving, er vertrouwd moet kunnen worden op de medewerkers. De medewerkers zijn daarom de belangrijkste voorwaarde van een blijvend succes voor de organisatie. Wij willen dit realiseren door:

- Maximaliseren van de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers;
- Het ontwikkelen van nieuwe competenties;
- Creëren van een goede (veiligheids-)cultuur;
- Creëren van een omgeving met heldere en haalbare doelen;
- Zorg dragen voor een optimale kwantitatieve en kwalitatieve bezetting;
- Nieuwe medewerkers adequaat begeleiden met ons on-boarding programma.

### Thema 3: Verhouding tussen werkgever en werknemer

Net zoals voorgaande jaren is ook in 2023 met alle medewerkers zonder uitzondering een arbeidsovereenkomst opgesteld. De CAO Technische Groothandel is van toepassing.

Alle taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (TVB's) zijn vastgelegd in ons managementsysteem. Jaarlijks worden er functioneringsgesprekken gehouden en wordt onder meer besproken welke opleidingeninspanningen gewenst zijn. Voor 2024 staan verdere producttrainingen in de planning.

### Thema 4: Gezondheid en veiligheid

#### Bedrijfsongevallen

Bedrijfsongevallen worden bij de directie gemeld. Als er aanleiding toe is, dan onderneemt de directie actie richting instanties zoals bijvoorbeeld de Nederlandse Arbeidsinspectie.

#### Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E)

Voor de werkzaamheden en het bedrijfspand van Estillon is een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie opgesteld. Deze RI&E is in 2016 in samenwerking met een gediplomeerde veiligheidskundige opgesteld .





Bij de RI&E is een Plan van Aanpak opgesteld, waarin maatregelen en streefdatums zijn opgenomen om de arbeidsveiligheid te verbeteren. De RI&E/Plan van Aanpak wordt jaarlijks geactualiseerd, waarbij een nieuw Plan van Aanpak wordt opgesteld. In 2021 is een risico-inventarisatie machinerichtlijn voor de productielijnen opgesteld. In 2023 zijn geen incidenten voorgekomen binnen ons bedrijf.

### **Ziekteverzuim**

Estillon werkt continu aan het terugdringen van het ziekteverzuim. Dit behelst o.a. het snel en goed in kaart brengen van het ziekteverzuim, het aandachtig opvolgen daarvan, het adequaat handelen, het verzuim bewaken met passende en oplossingsgerichte acties, en dit alles direct goed vast te leggen. Het ziekteverzuim is in de afgelopen jaren beperkt geweest en ligt beneden de landelijke gemiddeldes. Voor zover mogelijk als gevolg van privacyaspecten wordt het ziekteverzuim niet als arbeidsgerelateerd gekenmerkt.

## **Thema 5: Opleiding en onderwijs**

### **Opleidingen**

Voor de werkzaamheden zijn geen specifieke opleidingseisen aanwezig. Voor enkele activiteiten zijn wel certificaten nodig, zoals bijvoorbeeld bij intern transport. Deze zijn ook behaald. Intern worden voor de medewerkers bijeenkomsten gehouden waarin productinformatie wordt gegeven. De directie staat open voor opleidingen voor en door medewerkers die verband houden met de functie en hun ontwikkeling daarin.





## Thema 6: Diversiteit en kansen



Estillon vindt het belangrijk dat haar personeelsbestand een juiste afspiegeling van de maatschappij weergeeft. Dit om aandacht te geven aan groepen met een achterstand op de arbeidsmarkt, of met een geringe kans op een baan vanwege bijvoorbeeld de leeftijd. Binnen Estillon bedoelen we met diversiteit de aspecten waarop medewerkers van elkaar verschillen.

Stageplekken voor MBO/HBO worden aangeboden voor studenten uit de regio.

## Thema 7: Flexibele arbeidskrachten

Dit betreft tijdelijke arbeidskrachten voor productie en logistieke activiteiten. Instructie en PBM's worden verzorgd, evenals toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden.

Doelstellingen 2024	
Waar mogelijk mensen met afstand tot de arbeidsmarkt inzetten bij onze activiteiten mits veiligheid en kwaliteit geborgd is.	Continu
Geen ongevallen met letsel.	December 2024
Actualiseren RI&E/Plan van Aanpak.	Juli 2024
Verder afronden aanpassingen machineveiligheid productielijnen	December 2024
Jaarlijkse functioneringsgesprekken met alle medewerkers.	Maart 2024

# 2023

January 17, 2024 Opgesteld door: Estillon B.V.

*Het derde MVO-kernthema, 'Mensenrechten' beschrijft de wijze waarop Estillon waarborgt dat mensenrechten gerespecteerd worden en omvat de volgende MVO-thema's:*

**8. Strategie en beheer;**

**9. Gelijke behandeling;**

**10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling;**

**11. Kinderarbeid;**

**12. Gedwongen en verplichte arbeid;**

**13. Beveiligingsbeleid;**

**14. Rechten van inheemse bevolking.**

*In dit hoofdstuk wordt de status met betrekking tot de bovenstaande thema's beschreven en worden nieuwe doelstellingen voor 2024 vastgelegd.*



## Status

### Thema 8: Strategie en beheer

Estillon is ervan overtuigd zodanig te handelen dat activiteiten, inkopen en investeringen niet conflicteren met de mensenrechten. Dit gebeurt in de vorm van het volgen van de vigerende wetgeving, het vastleggen van contractafspraken met leveranciers en opdrachtgevers, CAO afspraken en het personeelsreglement en arbeidsovereenkomsten.

Leveranciers van Estillon worden gecheckt op een aantal criteria, waaronder het aanvaarden van rechten van medewerkers en het uitsluiten van kinderarbeid. Bij gesprekken met leveranciers komen de aspecten die betrekking hebben op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen aan de orde, specifiek met betrekking tot eerlijke handelspraktijken en de mensen- en werknemersrechten.

### Thema 9: Gelijke behandeling

Binnen Estillon is psychosociale arbeidsbelasting (PSA) niet gemeld bij de vertrouwenspersoon. We hebben in ons reglement duidelijk stelling genomen met een verbod op discriminatie, pesten en seksuele intimidatie. Daarnaast is er een sanctiebeleid bij het constateren van PSA (zero tolerance).

### Thema 10: Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling

In overleg met de medewerkers is gekozen voor rechtstreekse communicatie tussen medewerkers en de directie. Er is geen wens vanuit de medewerkers geuit voor het opzetten van een personeelsvertegenwoordiging, men geeft voorkeur aan rechtstreekse communicatie met de directie.

### Thema 11: Kinderarbeid

Kinderarbeid is doorgaans geen issue binnen de Nederlandse arbeidscultuur. Arbeidsafspraken zijn hier doorgaans heel duidelijk in. Estillon respecteert de CAO's waar leeftijdsrestricties zijn opgenomen en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Met betrekking tot uitbanning kinderarbeid geldt daarom hetzelfde als met betrekking tot respecteren van mensenrechten.



## Thema 12: Gedwongen en verplichte arbeid

Gedwongen en verplichte arbeid past niet in de Nederlandse cultuur. Binnen Estillon wordt de CAO gehanteerd, arbeidsovereenkomsten opgesteld en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens gerespecteerd.

## Thema 13: Beveiligingsbeleid

Estillon heeft zelf geen beveiligingspersoneel in dienst en maakt ook geen gebruik van beveiligingspersoneel. Dit thema wordt dan ook als niet relevant beschouwd voor ons MVO-systeem.

## Thema 14: Rechten van inheemse bevolking

Met betrekking tot de rechten van inheemse bevolkingsgroepen kan verwezen worden naar de beschrijving bij thema 8.

Doelstellingen 2024	
Geen meldingen van psychosociale arbeidsbelasting (PSA) door onze medewerkers.	December 2024



# 2023

Het vierde MVO-kernthema, 'eerlijk zakendoen' beschrijft de wijze waarop Estillon waarborgt dat er geen onheuse activiteiten plaatsvinden in de zakelijke omgeving van Estillon. Dit omvat de volgende MVO-thema's:

**15. Effecten op de gemeenschap;**

**16. Corruptie;**

**17. Publiek beleid;**

**18. Concurrentiebelemmerend gedrag;**

*In dit hoofdstuk wordt de status met betrekking tot de bovenstaande thema's beschreven en worden nieuwe doelstellingen voor 2024 vastgelegd.*



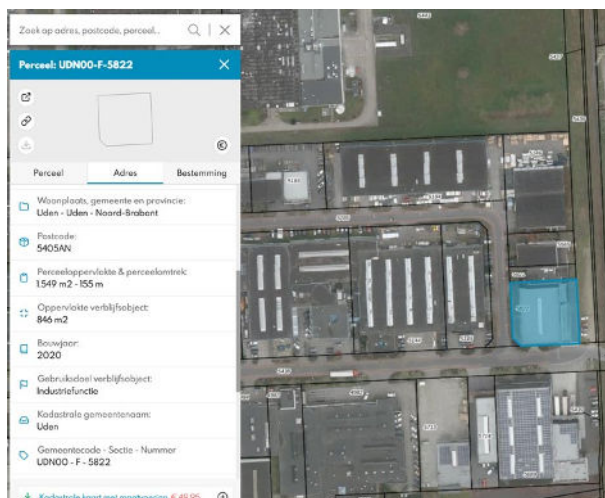
# Status

## Thema 15: Effecten op de gemeenschap

### Vergunningen en wet- en regelgeving

Binnen Estillon stellen we ons frequent, wanneer van toepassing, maar te allen tijde minimaal meerdere malen per jaar op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onze medewerkers worden via de bestaande overlegstructuur op de hoogte gesteld van eventuele voor hen relevante wijzigingen.

Vanuit wet- en regelgeving wordt steeds duidelijk dat aspecten met betrekking tot emissies en circulariteit belangrijker worden. De ontwikkelingen worden op de voet gevolgd en waar mogelijk worden (technische) aanpassingen binnen onze producten doorgevoerd.



De omgevingsvergunning is bij de nieuwbouw van ons tweede magazijn geheel vernieuwd. Een inspectie vanuit het bevoegd gezag heeft in 2020 en 2021 plaatsgevonden. Inmiddels is ook een bevestiging hiervan ontvangen van ODBN.

Binnen Estillon zijn in 2023 verder geen meldingen ontvangen die enig verband hebben met het niet (volledig) volgen van wet- en regelgeving, noch in het bezit hebben van niet deugdelijke vergunningen.

Door afspraken in het bedrijfsreglement, waaronder ook wettelijke afspraken (Wet Verbetering Poortwachter) en ondertekening van de arbeidsovereenkomsten, wordt geborgd dat de medewerkers de wetgeving volgen die in de werkomgeving op hen van toepassing is.

## Thema 16: Corruptie

Er wordt op veel terreinen gewerkt met overeenkomsten (arbeidsovereenkomsten, leverancierovereenkomsten e.d.). In deze overeenkomsten wordt niet alleen getracht om duidelijkheid te scheppen in afspraken, maar tevens om corruptieve handelingen tot nul te beperken. Estillon gaat ervan uit dat de medewerkers de kernwaarden in acht nemen. Een van de kernwaarden is transparantie, in zowel communicatie als in handelen.

## Thema 17: Publiek beleid

In directe zin levert Estillon geen bijdrage aan politieke partijen of politieke lobbygroepen. De focus van het bedrijf ligt op het produceren en leveren van ondervloeren, zonder verdere voorkeuren of afkeuren uit te spreken over politieke stromingen, geloofsovertuigingen of etnische bevolkingsgroepen. Waar wetgeving of wijzigingen daarin Estillon raken, wordt de politiek hierin gekend.

## Thema 18: Concurrentiebelemmerend gedrag

Anders dan samenwerking in de brancheverenigingen werkt Estillon niet samen met andere bedrijven wanneer daarbij concurrentievervalsende effecten kunnen optreden. Estillon gaat uit van eigen kracht. Een samenwerking is alleen van toepassing wanneer dit versterkende effecten heeft op mens en natuur in het bijzonder en de MVO-gedachte in het algemeen.

### Doelstellingen 2024

Geen negatieve meldingen over het kernthema 'eerlijk zakendoen'.	December 2024
--	---------------



# 2023

January 17, 2024 Opgesteld door: Estillon B.V.

*Het vijfde MVO-kernthema 'Consumenten aangelegenheden' beschrijft de wijze waarop Estillon waarborgt dat haar producten voldoen aan alle richtlijnen zoals deze door de consumenten-opdrachtgevers gesteld worden. Dit omvat de volgende MVO-thema's:*

**19. Gezondheid en veiligheid van consumenten;**

**20. Productinformatie;**

**21. Marketing en communicatie;**

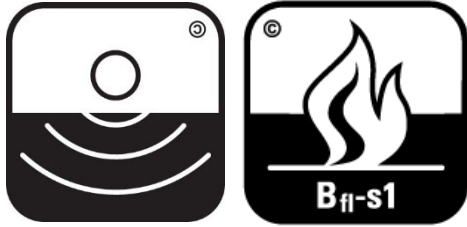
**22. Privacy van klanten;**

*In dit hoofdstuk wordt de status met betrekking tot de bovenstaande thema's beschreven en worden nieuwe doelstellingen voor 2024 vastgelegd.*



## Status

### Thema 19: Gezondheid en veiligheid van consumenten



De producten die worden geleverd voldoen aan normen voor onder andere geluidsreductie en brandwerendheid. Afhankelijk van het gebruik bepalen de eindgebruikers en de wet- en regelgeving in het land van gebruik aan welke eisen moet worden voldaan. Diverse kwaliteits- en

veiligheidscertificaten zijn voor onze producten aanwezig. Bij gebruik volgens de installatie-instructies leveren onze producten geen risico's voor veiligheid en gezondheid van mensen op. Sterker nog, bij productontwikkeling wordt rekening gehouden met het aspect fysieke belasting voor de verwerker van onze producten.

### Thema 20: Productinformatie

Op de website van ons bedrijf staan de toepassingen van de diverse producten. Op basis van een keuzemenu op de website kunnen de juiste producten worden geselecteerd. Met betrekking tot voorlichting aan de eindconsument is ook een rol weggelegd voor de wederverkoper die in de advisering rekening dient te houden met de uiteindelijke toepassing van de producten. Ook voor technische ondersteuning kan een beroep worden gedaan van de medewerkers van Estillon. Op de verpakking van de producten zijn de toepassingsmogelijkheden en instructies ook weergegeven.

### Thema 21: Marketing en communicatie



De directie coördineert alle media-uitingen binnen de organisatie. Denk hierbij aan communicatie in kranten, vakbladen en tijdschriften, filmopnamen en promotiefilms, uitingen via website en social media.

De directie volgt daarbij de regels zoals die zijn vastgelegd door de reclamecodecommissie (RCC). Rechten op beeldmateriaal bijvoorbeeld worden hierbij niet geschonden en daarover worden afspraken gemaakt met opdrachtgevers en de fotograaf.

Communicatie over Estillon geschiedt op een transparante wijze. In 2023 zijn geen klachten ontvangen over zaken die in strijd zijn met de reclameregels, of klachten waarbij sprake is van misleiding van consumenten.

Wij hebben als doel om duidelijke, heldere en niets verhullende aanbiedingen te presenteren en overeenkomsten te sluiten. Contractuele afspraken zijn helder verwoord en prijzen liggen vast.

## Thema 22: Privacy van klanten

In het kader van de Wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is een privacyverklaring opgenomen op de website van ons bedrijf. Nieuwsbrieven worden verspreid nadat hiervoor toestemming voor is verkregen.

In 2023 zijn geen klachten ontvangen en/ of situaties gesignaleerd waarin sprake was van schending van enige privacy. Verbeteracties zijn daarom niet voorgekomen.

### Doelstellingen 2024

Geen negatieve opmerkingen over het kernthema 'Consumenten aangelegenheden'.	December 2024
--	---------------

# 2023

January 17, 2024 Opgesteld door: Estillon B.V.

*Het zesde MVO-kernthema 'Circulaire economie en klimaatverandering' beschrijft de gevolgen van de activiteiten van Estillon op het klimaat, de natuur en het milieu. Dit omvat de volgende MVO-thema's*

**23 Grondstoffen;**

**24 Energie;**

**25 Water**

**26 Biodiversiteit:**

**27 Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen;**

**28 Transport;**

*In dit hoofdstuk wordt de status met betrekking tot de bovenstaande thema's beschreven en worden nieuwe doelstellingen voor 2024 vastgelegd.*



## Status

### Thema 23: Grondstoffen

Grondstoffen die Estillon gebruikt in productieprocessen betreffen overwegend gerelateerde grondstoffen aan de productie van ondervloeren. Deze grondstoffen worden ingekocht bij leveranciers.

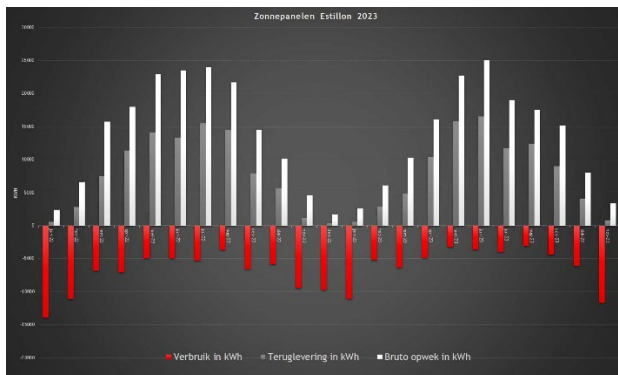
Voorkoming van onnodig of nutteloos gebruik van grondstoffen en het mogelijke hergebruiken van grondstoffen zijn zaken waar Estillon maar een zeer beperkte invloed op uit kan oefenen. Blijvend wordt gezocht naar materialen met goede producteigenschappen voor een redelijke prijs. De ambitie blijft om volledig circulaire producten te gebruiken en te leveren, echter hierbij spelen aspecten als kwaliteit, beschikbaarheid en toepasbaarheid. Voorbeelden zijn gebruik van gerecyclede PET-flessen in producten en het verminderen van afvalstromen..

#### Overige grondstoffen

Gebruik van recyclebare grondstoffen binnen ons bedrijf kan relevant zijn waar dit de producteisen niet negatief beïnvloed. Er wordt actief gezocht naar goede oplossingen voor bijvoorbeeld verpakkingsmaterialen.

### Thema 24: Energie

#### Elektra



Bij de productie van onze ondervloeren en (interne) transportbewegingen wordt elektriciteit gebruikt. In april 2019 zijn zonnepanelen op het dak van ons bedrijfspand gelegd om grotendeels te voorzien in de eigen behoefte aan elektriciteit.

Door verschillen in opbrengst van de panelen gedurende het jaar in relatie tot het gebruik van elektriciteit is dit nog niet geheel zelfvoorzienend. Met ingang van 2022 zijn

Garanties van Oorsprong (GVO's) geregeld, waarmee het elektriciteitsverbruik steeds meer CO<sub>2</sub>-neutraal gaat worden.

De opbrengsten van onze panelen worden ook periodiek op onze website vermeld. Jaarlijks wordt een CO<sub>2</sub>-footprint opgemaakt, waarbij de afdruk van Estillon op de wereld inzichtelijk wordt gemaakt, ook om verdere verminderingen te realiseren.

### **Gasverbruik**

Een belangrijke oorzaak van het gasverbruik is de verwarming van het bedrijfspand. Een deel van de vraag wordt ingevuld met warmwaterpanelen die sinds de oprichting van het pand in 2012 reeds aangelegd zijn. Met slim omgaan met verwarming is het de ambitie om dit gasverbruik verder te verminderen. Hierbij worden nieuwe technieken en toepassingen zeker niet uitgesloten.

Een klein deel van het gasverbruik komt ook voort uit intern transport. Dit betreft een LPG-heftruck. Deze wordt zo efficiënt mogelijk ingezet.

### **Thema 25: Water**

Het watergebruik komt voort uit het reguliere gebruik ten behoeve van koffie en schoonmaak. Hierop is weinig invloed uit te oefenen en betreft beperkte hoeveelheden. Overtollig hemelwater wordt opgeslagen in de sloot bij het bedrijfspand, conform voorschriften vanuit het bevoegd gezag.

### **Thema 26: Biodiversiteit**

De biodiversiteit is een belangrijk aandachtspunt voor Estillon. Waar mogelijk worden grondstoffen ingezet die het milieu zo min mogelijk belasten, maar tevens ook geen afbreuk doen aan de kwaliteit van onze producten. Dit blijft een continu proces vanuit productontwikkeling.

Lokaal wordt hemelwater gescheiden afgevoerd.



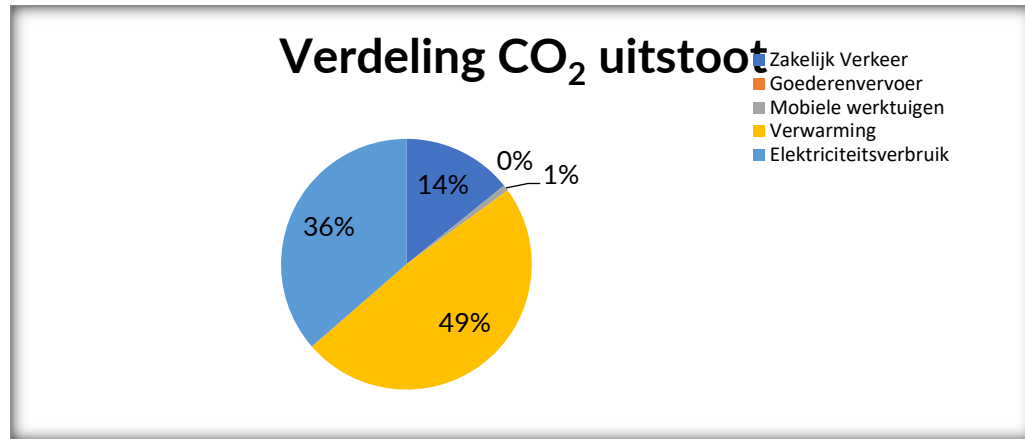
## Thema 27: Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Sinds 2017 wordt jaarlijks een CO<sub>2</sub>-Footprint opgemaakt waarbij alle emissies inzichtelijk worden gemaakt. Onderstaand is de emissie van de afgelopen jaren weergegeven:

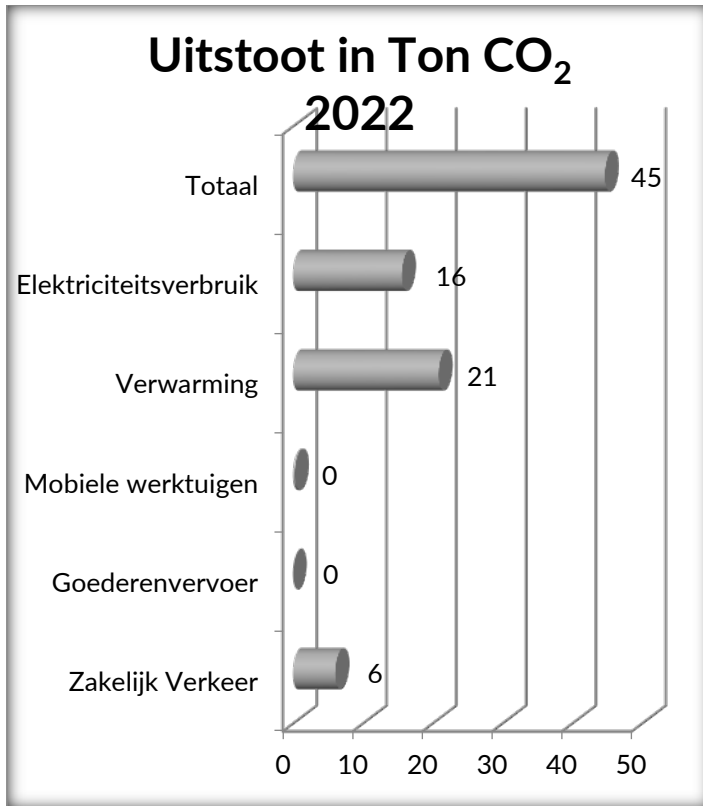
	Referentie- jaar 2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Totale uitstoot in ton CO<sub>2</sub></b>	<b>138</b>	117	83	96	129	45
<b>Uitstoot per medewerker</b>		6	4	5	7	2
<i>op basis van aantal</i>	<b>18</b>	19	19	19	19	19

In de afgelopen 4 jaren is een reductie ten opzichte van het beginjaar gerealiseerd. In deze periode is overigens de productie van onze producten ook sterk gestegen (ca. 30%). Door de inzet de GVO's (Garanties van Oorsprong) is de emissie in 2022 fors gedaald

Het verbruik van de diverse emissiestromen over 2022 is onderstaand weergegeven:







De ambitie is om de emissie nog verder te verminderen, door toepassing van zuinigere werkmethoden, elektrisch rijden waar mogelijk en onnodig verbruik verder terug te dringen.

Hierbij wordt zowel op de grote, maar ook de kleine dingen gelet.

Aanwezigheidssensoren, tijd klok op de koffiemachines, efficiënt gebruik van krimp tunnels zijn hierbij voorbeelden.

Afvalwater komt in beperkte mate voor, in het productieproces wordt geen water gebruikt, slechts voor schoonmaakwerkzaamheden. Hemelwater wordt gescheiden afgevoerd, onder andere naar de overloopsloot, conform voorschrift van het bevoegd gezag.

Afvalstoffen worden jaarlijks beoordeeld. Dit betreft naast reguliere afvalstoffen voornamelijk zaagafval. Het afval wordt gescheiden afgevoerd, ook in de kantooromgeving zijn bakken voor afscheiding aanwezig.



Inmiddels in een licht dalende trend in de afvalstromen waarneembaar, voorkomend uit goede afstellingen van de zaag en productielijnen, het besef bij de medewerkers en de aandacht voor dit aspect bij de betrokkenen. Het zaagafval is in overleg met de afvaltransporteur verder geoptimaliseerd.

## Thema 28: Transport

Transport betreft een uitbesteed proces. Met de transporteur zijn afspraken gemaakt voor optimale planning van routes en het verzamelen van leveringen om het aantal vervoersbewegingen zoveel mogelijk te beperken.

Transportbewegingen door eigen medewerkers worden zo efficiënt mogelijk gepland. Toepassing van onder andere Teams wordt aangemoedigd.

Doelstellingen 2024	
Monitoren energieverbruik per halfjaar.	doorlopend
Opmaak afvalstoffenstroom om bij de eigen organisatie het inzicht te verhogen en reductie te realiseren.	Jaarlijks, in mei
Bij vervanging van het wagenpark investeren in auto's met een lagere uitstoot / elektrisch.	Continu
4% reductie gasverbruik en 80% emissieverlaging elektra ten opzichte van het basisjaar 2017.	December 2024

# 2023

January 17, 2024 Opgesteld door: Estillon B.V.

*Het laatste MVO-kernthema Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap' beschrijft de wijze waarop Estillon borgt dat de financiële verslaglegging plaats vindt en Estillon bijdraagt aan de verdere ontwikkeling van de lokale gemeenschap en economie en aan het algemeen nut. Het omvat de volgende MVO-thema's:*

**29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd;**

**30. Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid;**

**31. Bijdragen aan het economische systeem.**

*In dit hoofdstuk wordt de status met betrekking tot de bovenstaande thema's beschreven en worden nieuwe doelstellingen voor 2024 vastgelegd.*



## Status

### Thema 31: Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd

Elk jaar presenteert de directie van Estillon het financieel jaarverslag. Dit verslag wordt beoordeeld door accountants. Het financieel jaarverslag is op verzoek verkrijgbaar via de directie.

### Thema 32: Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid



Waar mogelijk worden producten, grondstoffen en overige diensten zoveel mogelijk lokaal ingekocht. Estillon gelooft in samenwerking ook op lokaal gebied, waarom ver halen als het ook dichtbij beschikbaar is. Er wordt ook een actieve bijdrage geleverd aan het lokale ondernemersplatform in Uden, de SBBU. Door samenwerking in

bijvoorbeeld inkoop kunnen schaalvoordelen worden bereikt die ook een positieve invloed hebben op efficiency en daarmee bijvoorbeeld emissies.

Lokaal worden bijvoorbeeld clubs voor tafeltennis (eredivisie) en hockey gesponsord, voor het promoten van beweging van de lokale gemeenschap. Via Maashorst Academy worden ook initiatieven genomen met betrekking tot samenwerking.

### Thema 33: Bijdragen aan het economische systeem

Als resultaat van onze activiteiten komen diverse aspecten naar voren die allen ook weer gelinkt zijn aan de stakeholders en de overige omgeving. Dat is onze rol als werkgever, leverancier, opdrachtgever en de maatschappij in zijn algemeen. Hierbij is sprake van een toegevoegde waarde op de aspecten People, Planet en Profit. Uiteraard is het proces nooit gereed en blijven we werken aan verdere verbetering van de resultaten op het gebied van People, Planet en Profit in een goede balans.

## Doelstellingen 2024

Continuëren huidige marktpositie, waarbij geen klachten van stakeholders worden ontvangen over kwaliteit, veiligheid en toepasbaarheid van onze producten.

December 2024

Mocht u na het lezen van dit verslag nog verdere vragen, opmerkingen of tips hebben voor ons, neem dan contact met ons op, zodat wij hierop passende actie kunnen nemen.

